

Artur Bazzanella Christmann

Rua Jerônimo de Ornelas 115/201, Santana - Porto Alegre/RS

Contato: (51) 9999.22078

arturbc@gmail.com

linkedin.com/in/arturbazzanella/

CNH Categoria: **AB**

Profissional Multifacetado em Tecnologia e Suporte Técnico

Sou um profissional técnico com experiência em suporte tecnológico e uma formação em informática. Possuo expertise no suporte a colaboradores e clientes, incluindo instalação de sistemas operacionais como Windows, Mac OSX e Linux, configuração de redes, instalação e instrução em software e hardware. Meu comprometimento se estende também ao desenvolvimento de identidades visuais e materiais promocionais, utilizando ferramentas como Adobe Creative Suite. Estou constantemente buscando atualizações e certificações para evoluir minha carreira de forma contínua, incluindo a certificação MD 100 da Microsoft e ITIL.

Formação Acadêmica

Técnico em Informática

Escola Profissional Fundatec, Concluído em 10/2024

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Estácio, Previsão de Conclusão 11/2027 (EAD)

Experiências

* **TCE/RS - Setor de Informática** | 09/2023 - 10/2024

Encarregado Web, Suporte ao Portal

- Desenvolvimento, codificação e manutenção do portal do TCE/RS, assegurando funcionalidade, segurança e atualizações constantes.
- Suporte técnico aos contribuintes do portal, orientando no acesso e uso de sistemas vinculados ao site.
- Atendimento presencial e remoto aos colaboradores do órgão, solucionando dúvidas e oferecendo suporte técnico nos sistemas integrados ao portal.
- Diagnóstico e resolução de problemas técnicos relacionados ao portal, incluindo configurações de acesso e correções de erros.
- Participação em projetos de implementação de novos recursos e melhorias no portal, visando a experiência do usuário.

* **JQL Serviços Terceirizados - IPERGS** | 05/2023 - 08/2023 - Temporário

Técnico de Telecomunicações

- Realização de suporte técnico e manutenção da infraestrutura física de rede do IPERGS, garantindo sua funcionalidade e desempenho.
- Instalação e manutenção de cabeamento estruturado (Cat* e fibra óptica de diversos diâmetros), incluindo conexões em patch panels e switches.
- Configuração e instalação de câmeras de segurança Wi-Fi, assegurando conectividade estável e monitoramento eficiente.
- Diagnóstico e resolução de problemas em conexões e equipamentos de rede em salas de treinamento, incluindo TVs e dispositivos de transmissão interna.
- Planejamento e execução de ligações físicas para expansão ou reestruturação da rede, com foco na organização e eficiência do cabeamento.

* **HPS - Setor de Informática** | 04/2020 - 09/2021

Atendimento/Suporte em Informática aos colaboradores

- Suporte a rede, sistemas operacionais, Office, CRM e manutenção de SOs.
- Organização e manutenção do hardware, garantindo eficiência na sala de manutenção.

* **Fonzie Agência Virtual** | 11/2016 – Presente (apoio virtual)

Atendimento/Suporte em Informática aos colaboradores

- Coordenação da produção de conteúdo para páginas, incluindo design visual e textos.
- Criação de conteúdo para redes sociais, promovendo engajamento e fortalecendo a imagem da marca.
- Suporte técnico em rede, sistemas operacionais, Office, CRM e manutenção de Sistemas Operacionais.

* **Você na Mídia Agência de Comunicação** | 03/2014 - 11/2016

Designer Publicitário, Web e Desenvolvimento de Sites

- Desenvolvimento de campanhas publicitárias integradas com ações de relações públicas.
- Criação de conteúdo para redes sociais, promovendo engajamento e fortalecendo a imagem da marca.

* **Humanize - Desenvolvimento e Liderança** | 03/2012 - 03/2014

Designer Publicitário, Web e Desenvolvimento de Sites

- Coordenei a produção de conteúdo para páginas, incluindo design visual e textos, garantindo alinhamento com as especificações do projeto.
- Reformulei o site institucional, aprimorando a navegação, o apelo visual e a acessibilidade para diferentes dispositivos.
- Prestei suporte técnico aos colaboradores, auxiliando na configuração de softwares, solução de problemas em redes internas e manutenção de equipamentos.
- Realizei manutenção e atualizações no servidor de hospedagem, assegurando o desempenho e a estabilidade dos sistemas web da organização.
- Atuei na integração de ferramentas digitais para melhorar a comunicação interna e a experiência do usuário.
- Criei conteúdo para redes sociais, promovendo engajamento e fortalecendo a imagem da marca.

* **Loja Traços & Cores - Atelier e Artesanato** | 03/2005 - 03/2012

Gerente Operacional

- Supervisei a equipe, incluindo recrutamento, treinamento e desenvolvimento profissional, garantindo um ambiente de trabalho produtivo e colaborativo.
- Implementei e configurei sistemas de Ponto de Venda (PDV) e gestão de estoque, otimizando processos e melhorando o controle operacional.
- Criei e configurei a rede interna da loja, assegurando conectividade e eficiência nos sistemas de operação.
- Realizei manutenção preventiva e corretiva em equipamentos, incluindo impressoras fiscais, impressoras de etiquetas e periféricos, reduzindo custos com suporte técnico externo.
- Gerenciei múltiplos bancos de dados para controle de inventário, assegurando precisão e disponibilidade de produtos.
- Atuei no atendimento ao cliente, proporcionando um serviço excepcional e solucionando dúvidas, fortalecendo o relacionamento com os consumidores.

* **Tribunal de Contas do RS** | 11/2000 - 03/2005

Encarregado Web, Suporte e Gráfico

- Desenvolvi, codifiquei e atualizei o site do TCE/RS.
- Produzi material impresso de alta qualidade, garantindo eficiência e design.
- Verifiquei as informações de cada impressão, assegurando o uso correto das tintas e a precisão dos detalhes.

* **Dado Bier**

Encarregado de Marketing Pessoal e Web | 03/2000 - 11/2000

- Coordenei a produção de conteúdo para páginas, incluindo design visual e textos, garantindo alinhamento com as especificações dos projetos.
- Reformulei sites, aprimorando a navegação e o apelo visual.

* **Overdose - Confecção Street Wear** | 03/1996 - 11/1999

Artefinalista

- Desenvolvi artes finais para camisetas, incluindo a preparação de fotolitos e envio para estamperia.
- Criei materiais promocionais como anúncios, folders, flyers e catálogos alinhados à identidade da marca.
- Gerenciei sessões fotográficas para catálogos, desde o planejamento até a finalização.

Considerações Finais

Sou um profissional comprometido com aprendizado contínuo, com mais de 21 cursos em TI e design. Valorizo o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, sendo corredor, kitesurfista, surfista e montanhista. Minha experiência de 11 anos como escoteiro consolidou minha integridade e valores, refletidos em todas as áreas da minha vida.

Informações Extras

- Perfil Profissional: fonzie.com.br/em_team/artur-bazzanella
- Instagram: [instagram.com/agenciafonzie](https://www.instagram.com/agenciafonzie)
- Facebook: [facebook.com/agenciafonzie](https://www.facebook.com/agenciafonzie)
- Disponível para mudança e/ou viagens

Cursos e Competências – Mais recentes, todos certificados

* **TypeScript - Aulão**

Iniciado em: Agosto/2024

Instituição: Capacitação Fundatec

* **Como Instalar Um Certificado SSL (HTTPS)**

Iniciado em: Janeiro/2024

Instituição: Workover Academy - EAD

* **Linux Server - Primeiros passos com Servidor Linux**

Iniciado em: Janeiro/2024

Instituição: Workover Academy - EAD

* **Soft Skills - Jornada para o Futuro**

Iniciado em: Setembro/2022 - 10 horas

Instituição: StartSe - EAD

* **Full Stack Developer**

Iniciado em: Junho/2022 - 100 horas

Instituição: StartSe - EAD

Curso Semi Extensivo em Programação Java

Iniciado em: 03/01/2005 Concluído em: 18/02/2005 - 120 horas

Instituição: Alfamídia - Empresa do Grupo Processor

* **Curso Enterprise Java Beans**

Iniciado em: 31/01/2005 Concluído em: 04/02/2005 - 20 horas

Instituição: Alfamídia - Empresa Grupo Processor