



Artur Bazzanella

Endereço Rua Jerônimo de Ornelas 115/201, Bairro Santana
Porto Alegre/RS, 90040-341

Contato: (51) 9999.22078

Email: arturbc@gmail.com
www.fonzie.com.br

CNH Categoria: **AB**

Síntese

Técnico com experiência efetiva em ferramentas digitais. Suporte aos usuários e colaboradores com amplo conhecimento em SOs, drivers, instalações de periféricos, auxílio e treinamento em ferramentas digitais. Educado, atencioso, boa dicção para orientação. Utiliza ferramentas em Metodologia Ágil para o auxílio na produtividade organizacional, bom relacionamento com equipe e clientes.

Competências

Capacidade de trabalhar em equipe, mantendo uma boa relação com clientes, sócios e funcionários - Auto motivação - Trabalho em equipe - Gestão de equipe
- Experiência softwares gráficos (Pacote Adobe) - Softwares Microsoft Office
- SOs: Windows, Mac OSX, Linux - Suporte aos colaboradores e clientes: instalações de SOs, drives, impressoras, rede, instruções a apps, software e hardware geral.

Formação Acadêmica

- Curso: **Técnico em Informática** - 1200h
Instituição: Escola Profissional Fundatec
Conclusão: em andamento - Conclusão em 2º/2025
- Curso: **Informática** (trancada)
ULBRA - Universidade Luterana do Brasil

Experiências

Estágios

- * **TCE/RS - Setor de Informática** (20/09/2023 - em andamento)
Função: Atendimento/Suporte em Informática aos colaboradores.
 - Suporte aos colaboradores ao sistema do portal,
 - Manutenção do portal,
 - Implementação a novos recursos do sistema do portal.
- * **HPS - Setor de Informática** (01/03/2022 - 01/12/2022)
Função: Atendimento/Suporte em Informática aos colaboradores.
 - Suporte a rede, SOs, Office, Sistema de Atendimento, instalações de SOs,
 - Manutenção ao hardware, organização na sala de manutenção.

Efetivos

- * **Fonzie Agência Virtual** (01/04/2020 - 12/09/2023)
Função: Atendimento/Suporte em Informática aos colaboradores.
 - Suporte a rede, SOs, Office, Sistema de Atendimento, instalações de SOs,
 - Manutenção ao hardware, organização na sala de manutenção.

* **Você na Mídia Agência de Comunicação** (01/03/2014 - 01/11/2016)

Função: Designer publicitário, web e desenvolvimento de site.

- Criação de ações de relações públicas em parceria com campanhas publicitárias por meio da colaboração próxima com os colegas de marketing.
- Aumento da receita e suporte das metas comerciais por meio do desenvolvimento de estratégias e campanhas de relações públicas.
- Criação de conteúdos em redes sociais e promoção do engajamento dos seguidores a fim de fortalecer a imagem da marca.
- Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas.

* **Humanize - Desenvolvimento e Liderança** (01/03/2012 - 01/11/2014)

Função: Designer publicitário, web e desenvolvimento de site.

- Coordenação da produção de conteúdo de páginas, incluindo visual e textos, para atender a especificações de projeto.
- Reformulação do site para melhorar a navegação e o apelo visual.
- Criação de ações de relações públicas em parceria com campanhas publicitárias por meio da colaboração próxima com os colegas de marketing.
- Criação de comunicados de imprensa para divulgar informações de interesse midiático e que favoreçam a imagem da marca.
- Criação de conteúdos em redes sociais e promoção do engajamento dos seguidores a fim de fortalecer a imagem da marca.

* **Loja Traços & Cores - Atelier e Artesanato**

Função: Administrador de empresa (01/03/2005 - 01/03/2012)

- Gerenciamento de funcionários, supervisionando a contratação, treinamento e crescimento profissional dos colaboradores.
- Monitoramento de múltiplos bancos de dados para acompanhar todo o inventário da empresa.
- Entrega de serviço excepcional para cada consumidor, ouvindo preocupações e respondendo dúvidas.

* **Tribunal de Contas do RS** (01/03/2000 - 01/11/2005)

Função: Encarregado Web, suporte e gráfico.

- Desenvolvimento, codificação e atualização do site do TCE/RS
- Produção de material impresso acabado de alta qualidade, em tempo hábil e de maneira eficiente.
- Verificação das informações referentes ao trabalho a cada impressão, a fim de verificar se a tinta correta foi utilizada.

* **Dado Bier** (01/03/2000 - 01/11/2000)

Função: Encarregado Marketing Pessoal e Web

- Coordenação da produção de conteúdo de páginas, incluindo visual e textos, para atender a especificações de projeto.
- Reformulação de sites para melhorar a navegação e o apelo visual.

Informações Extras

- Site/Portfólio/CV: www.fonzie.com.br/portfolio
- Instagram: [instagram.com/agenciafonzie](https://www.instagram.com/agenciafonzie)
- Facebook: [facebook.com/agenciafonzie](https://www.facebook.com/agenciafonzie)